

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CISATEK INNOVATION SL

Soporte

WWW.CISATEK.COM

CISATEK@CISATEK.COM

CISATEK es consciente de la importancia de ofrecer el mejor servicio de IT: ITaaS, gestión de proyectos, soporte y mantenimiento, así como el respeto al medio ambiente. Para ello destina los recursos necesarios para ofrecer un servicio con todas las garantías de éxito, seguridad y cuidado medioambiental. La empresa ha implantado las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 bajo los siguientes objetivos:

- Nos comprometemos a obedecer las leyes, normativas, o cualquier tipo de reglamentación para la Protección del Medio Ambiente en relación con la actividad de ITaaS, gestión de proyectos, soporte y mantenimiento IT.
- CISATEK es una empresa con amplia experiencia, por lo que cuenta con un importante Know How a lo que combina con los mejores técnicos y asesoramiento técnico.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado fomentando las relaciones con el cliente.
- La empresa mantiene una eficaz comunicación con el cliente con el fin de conocer sus expectativas y conocer el correcto funcionamiento de los servicios suministrados.
- Existe un compromiso de evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con el fin de minimizar los impactos sobre el medio ambiente en la medida de lo posible y prevenir la contaminación.
- Todos nuestros objetivos y metas fijadas relacionados con la calidad y medio ambiente serán continuamente revisados.

Esta política está en consonancia con los valores de **CISATEK** y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.

DIRECCIÓN GENERAL

Barcelona, 2 de marzo 2023